

### 国際ユニヴァーサルデザイン協議会 International Association for Universal Design

#### 事務局

住所 〒225-0003 神奈川県横浜市青葉区新石川2-13-18-110 Tel/Fax 045-901-8420 e-mail info@iaud.net URL http://www.iaud.net/

#### Secretariat

Address 2-13-18-110, Shin-ishikawa, Aoba-ku, Yokohama-shi, Kanagawa 225-0003 Japan +81-45-901-8420 Tel/Fax e-mail info@iaud.net URL http://www.iaud.net/en



1





**R**100 古紙配合率100%再生紙を使用しています。 100% Recycled Paper

植物性大豆インキを使用しています。 Printed with Soy Ink

会報 BULLETIN

# No. 2005

ם סer	発足1年。IAUDの今 IAUD now, one year after its foundation
談 gue	ユニヴァーサルデザインで日本を元気に Strengthening Japan through Universal Design
会	IAUDと委員会/WG/PJの活動と課題について
ion	The IAUD, and the Activities of and Issues Facing its

# CONTENTS

創刊号 The First Number

発足1年。IAUDの今

IAUD now, one year after its foundation

創刊特別企画1 対 談:山本 卓眞/高橋 陽子 ユニヴァーサルデザインで日本を元気に

Special Program 1 Dialogue: Takuma Yamamoto and Yoko Takahash Strengthening Japan through Universal Design

# 02846678900

創刊特別企画2

座談会:各委員会メンバー IAUDと委員会/WG/PJの活動と課題について

Special Program 2 Discussion: Members of Committee The IAUD, and the Activities of and Issues Facing its Committees, Working Groups (WG) and Projects (PJ)

### 12131415161718192021223



24 25 26 27

# 特別寄稿:レスリー・C・ヤング アメリカにおけるUDのトレンド

Special Contribution: Leslie C. Young The Trends of Universal Design in United States

28293031

3233

IAUDシンボルマークデザイン 田中 充

The IAUD Symbol Mark Design: Mitsuru Tanaka

IAUD会報創刊号の本文表記について

- 1. IAUD会報創刊号の本文表記については、可能な限り 平易な日本語表記を心がけています。表記上の原則 として、日本で発行されている代表的な新聞誌面の 表記に準じました。
- 2. カタカナ表記についても新聞表記に準じましたが、 「ユニヴァーサルデザイン」、「イヴェント」、「ヴィ ジョン」、「アドヴァイザー」、「サーヴィス」、「ア ウォード」の6語については、それぞれ上記のように 原音に近い表記を使用しました。
- 3. 技術的な専門用語や業界で慣例的に使われている表 記は、専門性・慣例性を優先し、新聞とは異なる表記 を採用した場合もあります。
- 4. なお、執筆者・話者が表現性を重視する特別な表記 の採用を意図する場合はそれらを優先し、上記1~ 3に則さない場合もあります。



山本卓眞 (富士通 名誉会長) IAUD President Takuma Yamamoto (Chairman Emeritus, Fujitsu Limited)

# ユニヴァーサルデザインで日本を元気に IAUDの果たす役割 企業と生活者の視点から

国際ユニヴァーサルデザイン協議会 (IAUD) は発足後1年を経て、その活動 がより具体化してきました。 創刊号では、この1年のIAUDの活動をふまえて、山本卓眞IAUD会長と IAUDの準会員である(社)日本フィランソロピー協会の高橋陽子理事長に、 それぞれの立場からUDに対する取り組みや、UDの社会的意義、さらには IAUDの目指すべき方向について語っていただきました。

## Strengthening Japan through Universal Design The role of IAUD from the point of view of corporations and consumers

Since the International Association for Universal Design began a year ago, its activities have become gradually more specific. In our first issue, looking back over this one year, we talked to Takuma Yamamoto, the President of IAUD, and Yoko Takahashi, the President of the Japan Philanthropic Association, which is an associate member of the IAUD. We asked them to explain how UD is involved in the work that they do, as well as talk about the importance of UD for society as a whole, and the directions that they feel the IAUD should be taking in the future.

高橋陽子

(社団法人日本フィランソロピー協会 理事長)

Yoko Takahashi (President, Japan Philanthropic Association)

## 技術の進歩が UDを前進させる時代の到来

高橋 はじめに、山本会長がUDに関心を持た れるようになった経緯について、また、このIAUD に参加なさったことについても、具体的なきっ かけがあればお話ししていただけませんか。 山本 これは話すと恥ずかしいのですが、私 がUDに関心を持ったのは正直そんなに古くは なくて、2001年に当社が「らくらくホン」とい う携帯電話を作ったころなんです。2001年と いうのは、1998年と2000年にアメリカで行な われたUDの国際会議に参加した諸兄を中心に、 日本でもUDの国際会議をやろうという話が持ち上がっていたときです。寛仁親王殿下を私は以前から存じ上げておりまして、殿下から、「UD国際会議で一役演じるように」という内々のご沙汰があったんですね。それで、私は飛び上がってしまって、慌ててUDについて勉強したんですよ。

「国際ユニバーサルデザイン会議2002」は殿 下のお力添えもあって成功を収めたのですが、 実は最初は、「この不況の最中、企業の参加があ るだろうか」と、開催を非常に危ぶんでいたの です。ところが、次々と有力な大企業が参加を 表明してくれたんですね。これは、たくさんの 企業がUDということで結集してくれたことを

IAUD 設立のきっかけとなった国際 UD 会議 2002の様子 International Conference for Universal Design 2002, which triggered the establishment of IAUD

# The time when technological advances push UD further forward has come.

**Takahashi**: First of all, President Yamamoto, could you tell us how you became interested in Universal Design, and how you got involved with the IAUD. Were there specific events that resulted in these things happening?

**Yamamoto**: I am a little embarrassed to tell you this, but to be honest it is relatively recently that I began to take an interest in UD, since our company began manufacturing the "Raku-Raku Phone" in 2001. Just around then, there was a group of people who had attended the International Conferences on Universal Design in 1998 and 2000 in the USA, and who were starting to call for something similar to be hosted in Japan. I have had the pleasure of knowing His Imperial Highness Prince Tomohito since before that date, and he had privately advised me to play a role in an international UD conference if one was held in Japan. At that point, I got interested in the topic in a hurry, and studied everything I could about UD.

With His Highness's help, we made a great success of the International Conference for Universal Design in 2002, although at first we were extremely concerned about whether or not companies would join in the conference because of the difficult economic circumstances. But many large companies expressed an interest in joining the project. As a result, many compa意味します。

そうして、翌年のIAUD設立となり、私も引き 続きこの役(会長)をお引き受けしているのです。 高橋――なるほど。UDをキーワードに多くの 企業がそこから新たな活動を開始したというわ けですね。

山本 そうです。だから私は、UDが日本社 会に深く浸透するひとつのステップとして、や はり「国際ユニバーサルデザイン会議2002」が あったと考えています。この会議場には、舞台 の両そでに大きなスクリーンが設置され、ス ピーカーの発言はほとんど同時にそのスクリー ンに字幕として表示されました。この音声同時 字幕システムの導入は、国際会議では初めての



発表内容を瞬時に字幕表示する 音声同時字幕システム International Conference using real time voice subtitling system

nies have come together around the concept of UD. The IAUD was established during the following year, and I undertook this current role of President.

**Takahashi**: I see. It seems that a lot of companies began new activities subsequently, based on the key concept of UD.

**Yamamoto**: That's right. I think that the International Conference for Universal Design in 2002 was a major step in allowing UD to seep right into the fabric of Japanese society. At the conference, we had huge screens at both sides of the stage, and we were able to subtitle the presentations almost in real time, as the speakers were speaking. The introduction of this realtime voice subtitling system was the first instance of its use in an international conference. We only had a two 試みだと思います。英語のスピーチに対して2 ~3秒遅れで英文の字幕が出て、さらに、日本語 訳の字幕も出る。逆に日本語でのスピーチでは 日本語が先に出て、英訳が出る。これは「耳の不 自由な人のために字幕を出しなさい」というこ とだったのですが、字幕がほぼ同時に出るとい うのは、たまたま技術レベルが上がって、それが 可能な時代になったということなんですね。ど ういう仕組みかというと、あらかじめ声や話し 方の特徴をコンピュータに記憶させておいた人 が待機していて、スピーチした人の言葉を、その まま、その人がコンピュータに向かって話すわ けです。するとそれが音声認識されて字幕に表 示されるんです。2~3秒、時には数秒遅れる

or three second delay in providing English subtitles for English speeches, and Japanese translated subtitles were projected too, shortly afterwards. The Japanese speeches were subtitled immediately into Japanese, and then English was given shortly afterwards. We were asked to provide subtitles for people with hearing impairments. The fact that the subtitles were able to be provided almost in real time was a reflection of the progress made by technology, and the fact that this just happens to have become possible now. This is how it was done. We had a person working for us whose voice and speech characteristics had been programmed into a computer in advance. This person spoke the words of the speaker into a computer during the speech itself, and the computer converted the 談 Dialogue 座談会 Discussion

対

寄稿 Contribution

寄

1 稿 Contribution

3

Dialogue

Strengthening Japan through Universal Design

ことはありますが、耳の不自由な人にとっては 非常に助けになります。

ですからこの会議は、技術の進歩によって UDが前進する力を持った時代であるという ことを示した点において、また、多くの企業が UDの下に結集して成功に導いたという点で、 IAUDの重大なステップになった。その結果、 UDに関しては、日本が世界の中で一歩進んだ のだと思います。

「お互い様」の心 —ユニヴァーサルデザインに通じるもの

**山本**―ところで、UDという言葉は日本で使 われるようになって正直まだ日が浅いような 気がしますが、フィランソロピーは結構経ちま すね。

高橋――そうですね。私共の会長の林雄二郎 が30年ほど前に「フィランソロピー研究会」を



やっていたのですが、ただ、この言葉が日本で本

格的に関心が持たれるようになったのは1985

年の「プラザ合意」以降、日本バッシングが起

日本では、「フィランソロピー」は社会貢献

と訳されていますが、貢献というのは「貢ぎ奉

る」、つまり縦の関係です。奉仕も「奉り仕える」

という縦のイメージですね。私は、歳を取って

も、障害を持っていても、人にはみんな生きて

こってからですね。

speech into subtitles. There was a two or three second delay, but it was still an extremely useful system for people with hearing difficulties.

This conference was an example of the fact that UD makes progress when technology makes progress. The fact that so many companies came together under the banner of UD also meant that the conference was a significant step towards the creation of the IAUD. As a result, I believe that Japan took a step ahead of the rest of the world in relation to UD.

#### Universal Design and the emphasis on understanding one another

Yamamoto: It seems that the phrase "UD" has only come into use relatively recently in Japan, but "philanthropy" has more of a history, doesn't it?

Takahashi: That's true. Our Chairman, Yujiro Hayashi, began the Philanthropic Research Association 30 years ago, but the word only started to be really recognized in Japan after the Plaza Accord in 1985, when Japan Bashing was happening.

In Japan we tend to translate "Philanthropy" as "corporate social contribution," and the term "contribution" means becoming a benefactor, in a kind of vertical fashion. The term "service" in Japanese tends to mean to serve in a way that somehow suggests we are below those we are serving. I believe that everyone has their own role, for as long as they live, however old they get, and whether or not they have some type of handicap. For this reason, I prefer the term "philanthropy," which carries the image of everyone playing their own role, and supporting one another. It is not always clear whether the Japanese term "contribution" いる限りそれぞれ役割があると思っています。 だから「フィランソロピー」という言葉は、みん なが役割を果たせるように「支え合う」という イメージを持っているんです。そのイメージか らすると「貢献」という訳語は必ずしも適切な 日本語訳ではないと感じています。

私はむしろ「社会参加」がふさわしいのでは ないかと思っています。日本社会は縦割り社 会なので、社会全体の動きや、その中での自分 たちの役割が見えにくい。社会に生きるみんな が社会に参加して、日本人が昔から持っている 「お互い様」という気持ちをもう一度取り戻し ましょうということがフィランソロピーとい う言葉が持つ本来の意味だと思います。

会長は最近、この「お互い様」という心とユニ ヴァーサルデザインを身近に感じられた出来事 はありますか?

山本——私はこの歳になると電車では結構席を 譲られるんです。だから、若い人もまだまだダ メになっていないという思いもありますが、そ

can express this image appropriately.

I think that the term "social participation" is much better. Japan is indeed a vertical society, in which the overall movements of society and people's individual roles within that society can be difficult to determine. If everyone who lives in this society participates, however, I believe that we can regain the sense of "mutual understanding" that Japanese society used to hold as an important principle. I think this is the true meaning of philanthropy.

Mr. Yamamoto, have you experienced any examples of this "mutual understanding" in Universal Design issues you have been involved with recently?

Yamamoto: I find that at my age, people give me their seat on trains. I don't believe that the young have lost any sense of decency, as some people say, although I do sometimes see bad-mannered people who seem to have no intention of giving up their seat. I do inety.

うはいっても行儀の悪い人を見るとこいつは絶 対譲らんなと(笑)。生活の中でUDを身近に感 じることは最近は多くなったような気がします ね。例えば駅にエレベーターが設置されている のを見かけると、社会の中にUDが着実に普及 していることを実感します。

個人的には、少し目が衰えてきたものですか ら、メガネをかけても細かい字で書いた文章は 読みにくい。だから、もう少しなんとか大きく



creasingly see examples of UD around me in my daily life. When I see elevators being installed in stations it makes me realize that UD is really taking hold in soci-

On a personal basis, I find my sight is getting worse, and if I do not have my glasses on I cannot read small print. I sometimes find myself wishing that something was printed slightly larger, therefore. Most information that comes from the tax office, for example, is extremely small print. I think the IAUD should approach the tax office and suggest them to do something about it.

Takahashi: You should try our document reading service called Koe-no-Hanataba (Bouquet of Voices)! We offer an internet service that distributes weekly magazine articles and book clippings, as well as general information, read out loud and recorded by a computer. We have over 200 volunteers, including elderly people and people with disabilities, doing the reading. We

寄 稿 Contribution

対

談

座談会 Discussion

寄

一稿 Contribution

してもらえたらと思うことがあります。例え ば、税務署から来る文書なんかはホントに小さ い。IAUDとして税務署にこうしたらどうかと いう提案をすべきじゃないかと思うんです。 高橋――それは是非、私どもの「声の花束」とい う音訳サーヴィスをご利用下さい(笑)。これは、 パソコンに音声で入力した週刊誌の記事や書 籍・生活情報などを、インターネットを使って 配信するサーヴィスです。全国で200人以上の、 高齢者や障害者を含むボランティアさんが活動 して下さっています。視覚障害者のための情報 というつもりで開発・展開し始めましたが、最 近では高齢者や日本語を勉強している中国の方 などにも利用していただき、まさに共に支えあ うユニヴァーサル・サーヴィスになっています。 山本一このことは、殿下がいつもおっしゃっ ている「健常者といえども100パーセント健常 ではない」ということを意味しているんです ね。だからUDが健常者には用がないと思うの は大間違いですよ。みな高齢者の予備軍であっ

て例外はいません。そういう意味で「支え合い」 が必要になるんですね。また、日本社会の中で 何ひとつ不自由を感じない人も、アフリカの慣 れない外国語圏に行った場合には、言葉も耳も 不自由な人になってしまう。いくら英語が達者 でもだめで、たちまち障害者でしょう。だから このところ、外国から来る旅行者のための案内 板には、英語も中国語もハングルもあるという ケースが増えてきました。そういう意味でも日 本は一歩ずつ変わってきているのではないで しょうか。

# UD がもたらす 「社会参加の喜び」

高橋──日本人はやると決めると着実で早いで すからね。こうしたUDの着実な歩みは、先ほ どの駅のエレベーターや案内板の設置だけでな く、仕事づくりなどでも動きが出ていますね。

私がいたく感動したのは、クロネコヤマトの前 会長である小倉昌男さんのお話です。小倉さん は会社を退いた後「身体障害者の月給が1万円 などというのはとんでもない、せめて10万円 であるべきだ」と言って、ご自分で「スワンベー カリー」というパン屋さんを開きましたよね。 私もパンを買ったことがありますが、このお店 は、健常者と障害を持った方が混じった集団で パンを焼き、販売しているんです。こうした動 きは世間にも広がっているようです。 私の娘の 会社の近くに横浜市がやっている弁当屋さん がありますが、ここでも健常者と障害者が一緒 に仕事をしているそうです。だからその輪はど うも拡がりつつあるのではないかと思うんで す。こうしたことから言えるのは — 私は少し 欲をかいているかもしれませんが — このUD という概念は、障害者や高齢者の方々の働く場 を拡げるだろうと思います。UDの普及によっ て、駅舎の改造は障害のある人たちの通勤を可

started the service for people with visual impairments, but more recently it is increasingly used by the elderly and Chinese and other people from overseas who are currently studying to read and write Japanese. It has become a truly universal service which supports people from a variety of backgrounds.

**Yamamoto**: Prince Tomohito is always saying "No one is 100% healthy," and this is an example of that, isn't it? It's wrong to think that UD has nothing to do with well people. None of us can escape joining the ranks of the elderly. We all need to learn to support one another. There may be people who find no problems or obstacles living in Japan, who would be completely handicapped in both hearing and speaking if they went to Africa or another country where they are not used to the language. Even being fluent in English would not help in such a place, so they would be immediately disabled. That is why we see more and more cases of signboards being written not only in Japanese but also in English, Chinese and Korean, for the sake of people coming to Japan from overseas. Japan is changing little by little, isn't it?

# UD creates a sense of enjoyment in social participation.

**Takahashi**: Japanese people don't waste time once they've decided to do something, do they? UD is making steady progress, not just in areas such as installing elevators in stations and signboards, but in creating jobs.

**Yamamoto**: Yes, one example of the progress made by UD in society particularly moved me. It is the example of Masao Ogura, who is the previous chairman of Kuroneko Yamato transport company. After he left the

company, he was upset to discover that disabled people can often only earn around 10,000 yen per month. He thought that they should have the opportunity to earn at least 100,000 yen, and he started up the Swan Bakery by himself. I have bought bread there, and it's a place where able-bodied people and people with disabilities work together to bake bread and sell it. There are more and more places like this starting up at the moment. There is a company near to where my daughter works that is run by Yokohama City Council, and sells box lunches. This place is also staffed by able-bodied and disabled people working together. It seems that this is a growing trend. I may be being a bit ambitious here, but I can see the principles that UD stands for contributing to the creation of workplaces for elderly and disabled people. The more UD comes into being, the easier it will be for disabled people to use remodeled stations to get to work. The greatest

能にしますね。障害のある人たちに対する最大 の贈り物は、やはり仕事ではないでしょうか。 だれでもが、自分は仕事をして社会に役立って いるということが最大の喜びではないでしょ うか。だから、だれでもが働くことができ、社会 に参加できる環境が必要なんですね。

高橋──全くおっしゃる通りですね。良いデザインや製品を作ってそこで終わりということではなく、その先に、それを使ったすべての人たちが同じように力を発揮できる社会を創ることに目標があるのだと思います。私たち日本フィランソロピー協会のオンラインショップ「アニモ



アニモショップ ANIMOSHOP

gift we can give to people with disabilities is surely the opportunities to work. Any person finds it gratifying to be able to work and play a role in society. So we need a social environment that will facilitate anyone being able to work and contribute to society.

**Takahashi**: You are absolutely right. Good design and good products are not an end in themselves. We must look beyond that and be aiming to create the society where all the people who use these things can express their strengths. The Japan Philanthropic Association has an on-line shop called the ANIMOSHOP, which sells products made by people with learning disabilities. All the products on sale are of excellent market quality and

座談会 Discussion

寄 稿 Contribution

寄

稿 Contribution

7

ショップ」では、知的障害の方々の作ったさま ざまな製品を販売しています。製品はどれも市 場レベルに達していますので、是非ご利用くだ さい(笑)。「かわいそう」では、一度は買っても 二度は買いません。ただ、福祉関係者だけでは 開発・生産・販売、どれをとっても力が及びませ ん。だから、小倉さんのような経営者やビジネ スマンがこういう福祉の世界に入って下さるこ とでノウハウや技術を提供していただければ、 とてもインパクトもあるし可能性も広がってく るんですね。そして、障害のある人も仕事に携 わり、働く喜びを持つと同時に経済的な自立も めざして行ければ、と願っています。IAUDもそ ういう共生をめざすための役割を担えれば、い いと思うのですが、会長は今後のIAUDに対し てどのような期待を寄せられていますか?

## ユニヴァーサルデザインこそ 日本発のスタンダードに

山本 一 今年(2004)は、ブラジルでユニヴァー サルデザインの国際会議が開催されます。協議 会の主だった方々が参加して、セッションや発 表を行なうようです。私がこのIAUDに望むの は、UDこそ日本発のスタンダードとして世界 に発信したいということです。一般的に「標準」 というと工業製品だけのように思われるのです が、新しいUDをもって世界に発信することは、 日本人ここにありという誇りを持てるようにし たいということでもあるんです。例えば医療が 発達している日本と比べると、発展途上国など ではちょっとした怪我でも障害者になってしま うかもしれません。世界には至るところにそう いう地域があるわけで、だからUDの概念がもっ と発達し、デザインの技術的な側面や手法が進 化すれば、これは日本の世界に対する最大の貢

I recommend them highly. If people merely feel sorry for the people making these items, they will perhaps buy them once but never again. But it is very difficult for people involved in welfare to develop, produce and market products – they often don't have these skills. So it's important that businessmen like Mr. Ogura work together with people in welfare professions to share their know-how and techniques. This brings with it the possibility for significant impact and growth. And people with disabilities can have work, which hopefully helps them not only to gain enjoyment and satisfaction but also leads to economic independence. I hope that IAUD can play a role in achieving this sort of partnership. In what do you expect the IAUD to be involved in the future. Mr. Yamamoto?

#### Universal Design as a Japanese original standard

**Yamamoto**: The International Conference on Universal Design is to be held in Brazil this year (2004). The main participants in the Association are to attend, as well as make presentations and give sessions. The thing I would like to see from the IAUD is a Japanese standard for UD being communicated to the rest of the world. I know that "standardization" is a concept that tends to be applied to industrial products only, but I want Japan to be able to be proud of where it has gotten to when it demonstrates its UD developments to the rest of the world. For example, in comparison to Japan, where medical treatment is relatively advanced, a fairly minor injury can leave a person in a developing country essentially disabled. There are countries like

献になるだろう、少なくともそういう方向に つの委員会が活動しています。また、住空間、移 IAUDは行くべきだろうと思います。IAUDから 動空間、労働環境、余暇という4つのプロジェク も日本発のISOガイドラインを作りたいと思っ トやたくさんのワーキンググループができて、 ています。もちろんそう簡単にはいかないだろ さらに、2006年には次の国際会議を日本で開催 うけれども、そういう夢を持っていたいですね。 しようという準備も始まっています。2006年 **高橋**──その夢は私も是非共有させていただき にはその成果を発表できるように励んでいただ たいと思います。 きたいですね。おそらく相当の成果が出るだろ うと期待しています。

山本 技術屋の力をうまく生かしながら、デ うと期待しています。
ザイナーと、見識と経営能力をもった小倉さん
のような人を結びつけることができたら素晴ら
しいですね。これは今後のUDの方向ではない
かとも思います。今年は、若い人たちが猛然と
活動を始めました。設立後1年経って、現在は7
うと期待しています。
うと期待しています。
うと期待しています。
するたいは、電機、自動車、住宅、ケミカ
ルカンパニー、寝具などさまざまな企業が参加
しているのですが、やはりIAUDが健全に発展
するためには、内部のグループだけで仲良くし
ていては絶対ダメです。生活者の要望を聞くこ



that all over the world, so the principles of UD need to be communicated better, so that technical aspects and methods in design evolve further. This is the greatest contribution that Japan can make to the rest of the world. At the very least, the IAUD should be aiming for this. I would also like to see the IAUD involved in creating ISO guidelines. It is not such a simple thing, but I hope that it might happen.

**Takahashi**: I hope we can share in the realization of that dream.

**Yamamoto**: It would be great if we could link designers and people with managing capability and wisdom

8

UDで変わりつつある駅の様子 Shinagawa station being renovated by the introduction of UD

like Mr. Ogura together, making the best use of our engineers. I think this is perhaps the future direction of UD. This year, many young people have begun to work on these issues with a great deal of spirit. A year after the organization was established, we have seven committees at work. We have seen many working groups begin looking at four project areas such as the living environment, the transport environment, the labor environment and the use of leisure time. In addition, the next international conference will be held in Japan in 2006, and we have already begun preparations for that. I hope that it will be a conference we can be proud of,

寄

1 稿 Contribution

9

座談会 Discussion

Dialogue

とが重要ですね。生活者との交流の場としての 協議会になればいいと思います。往々にして専 門家は素人の意見をないがしろにする危険性が あるので、極力オープンにして活動して欲しい ですね。

高橋──企業間だけでなく、生活者を含めたさ まざまな立場の人が活発にコミュニケーション できるプラットホームが必要ですね。

山本 それから、協議会を設立したのが東京 なので、どうしても活動場所が東京中心になっ てしまっています。今後は世界へ出ていくと同 時に国内は地方も視野に入れた展開を考えてい ます。1年や2年で終わる仕事ではないですか ら、2005年は地方でももっと多く活動をしたい ですね。

高橋 地方の企業でもすごく頑張っておられるところはたくさんありますからね。私共も IAUDの準会員として障害者や高齢者を含めた さまざまな立場の生活者のニーズを掘り起こし、各地の大企業だけでなく中小企業などの技 術やノウハウとつなげることで、新たな技術や 価値が生まれるよう、コーディネーター役とし ても尽力できれば、と思います。そういうこと を積み重ねることで、生活者のほうも、単なる 要求ではなく、協働していくことで、より豊か な社会を創っていくことができるように思いま す。また、こうした触発による協働は、生活者に 役に立つばかりではなく、むしろUDの開発を 通して、技術者やデザイナーの方自身が誇りや 喜びを取り戻していくことに繋がって元気にな ればいいですね。山本会長の技術者魂を受け継 いでいただきたいです。

山本 日本のUDに対する取り組みはまだ始 まったばかりですが、UDの取り組みを通じて 高橋さんがおっしゃった、日本人が昔から持っ ていた「お互い様」の心をもう一度取り戻すこ とができるんじゃないかと思いますね。さらに 日本には世界に誇れる技術をもっている企業が たくさんありますから、これからは日本がUD の分野でも世界をリードしていく時代になると 信じています。

このUDという概念が広がることによってだ れもが社会に参加できるようになるのだと思い ます。UDで日本を元気にしたいですね。 [2004年11月12日 富士通本社にて]



and that we will have much to report as a result of it. I am sure there will be many great results.

The IAUD now includes among its members electrical equipment manufacturers, automobile manufacturers, housing companies, chemical companies, manufacturers of bedding, and a range of other industries. In order for the IAUD to continue to develop in a healthy way, it's important that we don't spend our time thinking about getting on just with one another. We need to listen to what consumers have to say about what they want. I hope that the Association will be a place for consumers to discuss their needs with us. Specialists have a tendency to ignore the opinions of amateurs, so I hope that the Association will function as openly as possible.

**Takahashi**: We do need a platform for people from all walks of life – not just corporations, but consumers and others too – to communicate with one another,

#### don't we?

Yamamoto: Also, it concerns me that the Association was founded in Tokyo, so that all its activities tend to be Tokyo-based. In the future, I hope that we will not only begin to work more overseas, but also broaden the scope of our activities within Japan. That is not something that can be achieved in a year or two, but during 2005 I hope to have more going on in suburban cities.

**Takahashi**: Yes, there are many regional companies that are working very hard on these issues. My association also works to uncover the needs of people in a wide range of arenas – including those with disabilities and elderly people – as an associate member of the IAUD, and we work to link knowledge and techniques from large-scale companies to medium sized and smaller companies. We try to act as a coordinator in situations like this, to promote the creation of new

technologies and added value. As this work builds up, consumers will become more cooperative, too, rather than just telling us what they want, and society as a whole will begin to improve. The activities that this inspires are not only helpful for consumers, but I hope that in addition, UD will give back to engineers and designers a sense of pride in their work. I hope that your engineer spirit will continue to spread among people involved in UD.

**Yamamoto**: Japan's work on UD has only just really begun. But the challenge of UD is as you say, the act of taking back the sense of "mutual understanding" that Japanese people had in former generations. We already have many companies who we can be proud of on a world level, so I believe that we are entering an age in which Japan can lead the world in Universal Design. I think that UD will spread to create a society that any person can participate in effectively. I

#### 関連情報-

#### 社団法人日本フィランソロピー協会 http://www.philanthropy.or.jp/

スワンベーカリー http://www.swanbakery.co.jp/

声の花束

http://www.koetaba.net/

アニモショップ http://www.animonet.com/shop/

hope that UD will restore some of Japan's energy at the same time.

[12<sup>th</sup> November 2004, Fujitsu Head Office] *Translation:* M&M Tsuyaku Mate Co., Ltd.

Related information: ----

**The Japan Philanthropic Association** http://www.philanthropy.or.jp/

Swan Bakery http://www.swanbakery.co.jp/

Koe-no-Hanataba (Bouquet of Voices) http://www.koetaba.net/

ANIMOSHOP http://www.animonet.com/shop/

